

Maakt u een afspraak bij Sweet Memories Baby Spa dan gaat u akkoord met de algemene Voorwaarden.

Sweet Memories Baby Spa Kwikstaartplein 2 2352HS Leiderdorp KVK 89054180 BTW nummer: NL004692711B56

Aansprakelijkheid & Deelname:

1. Sweet Memories Baby Spa kan niet aansprakelijk gesteld worden voor allergische reacties, voor enig letsel of ongevallen die ontstaan tijdens de aanwezigheid van de klanten in de spa.
2. U als ouder/verzorger bent verantwoordelijk voor uw eigen baby.
3. Sweet Memories Baby Spa is niet verantwoordelijk voor beschadigingen, diefstal of verlies van persoonlijke spullen van de klanten.
4. Mocht Sweet Memories Baby Spa aansprakelijk zijn voor enige schade dan is de aansprakelijkheid van de spa beperkt tot maximale factuurwaarde van de geleverde dienst.

Annuleren / Te laat komen / No-Show:

Annuleren en Herhaalde Annuleringen

1. Bij Sweet Memories Baby Spa begrijpen we dat plannen soms veranderen. Daarom kun je je afspraak **tot 24 uur van tevoren kosteloos annuleren**.
2. **Annuleer je niet op tijd, of kom je niet opdagen?** Dan zijn we helaas genooddaakt het volledige bedrag in rekening te brengen, ook bij afspraken met een cadeaubon.
Om iedereen zo goed mogelijk van dienst te zijn, hanteren we het volgende beleid:
Een afspraak kan slechts één keer worden verplaatst.
3. Bij **meer dan twee annuleringen of verplaatsingen** kunnen wij geen nieuwe afspraken meer inplannen. We begrijpen dat er onvoorziene situaties kunnen zijn, maar herhaalde annuleringen maken het lastig om tijd en ruimte voor anderen te reserveren.
4. **Terugbetaling vindt niet plaats**, noch bij betaalde afspraken, noch bij cadeaubonnen.
5. Annuleer je op tijd, dan mag je binnen **6 weken kosteloos een nieuwe afspraak maken**. Let op: het is jouw verantwoordelijkheid om deze nieuwe afspraak zelf te plannen.
6. **Te Laat Komen**
Je wordt gevraagd **10 minuten voor de sessie aanwezig te zijn**. Kom je te laat, dan gaat de verloren tijd af van je floatsessie. Ben je **meer dan 10 minuten te laat**, dan kan je baby helaas niet meer deelnemen aan het floaten.
We vragen je niet eerder dan 10 minuten voor de sessie te komen, omdat de vorige sessie dan vaak nog bezig is of de ruimte wordt schoongemaakt.
7. **No-Show**
Kom je zonder annulering niet opdagen, dan wordt dit in ons systeem geregistreerd. Bij herhaalde no-shows kunnen we helaas geen nieuwe afspraken meer inplannen.
8. **Waarom dit beleid?** Als je niet op je afspraak verschijnt, kost ons dit tijd en geld. We maken kosten voor voorbereidingen zoals verwarmd water, en kunnen het tijdslot op het laatste moment niet meer aan iemand anders aanbieden.
We rekenen op je begrip en kijken ernaar uit je binnenkort te verwelkomen!

Ik heb een cadeaubon, hoe moet ik reserveren?

1. Heb je een cadeaubon ontvangen? Superleuk! Je kunt zelf gemakkelijk via onze website een afspraak maken.
2. **Let op:** Je bent zelf verantwoordelijk voor het plannen van je sessie wanneer je een cadeaubon hebt. Om teleurstelling te voorkomen raden we je aan zo snel mogelijk je afspraak te boeken, omdat de beschikbaarheid kan variëren.

Belangrijke voorwaarden:

1. Cadeaubonnen zijn **1 jaar geldig** vanaf de afgiftedatum.
2. Cadeaubonnen kunnen **niet geretourneerd of ingeruild worden voor contanten**.
Cadeaubonnen kunnen **niet gebruikt worden in combinatie met kortingscodes**.
Kom je te laat? Dan gelden dezelfde regels als bij normale sessies: je kunt dan helaas niet meer deelnemen en er worden geen uitzonderingen gemaakt.
3. We kijken ernaar uit je snel te verwelkomen bij Sweet Memories Baby Spa! ☺

Mijn cadeaubon verloopt bijna of mijn cadeaubon is verlopen

1. Heb je een cadeaubon die bijna verloopt? Geen zorgen!
Neem **vóór de vervaldatum** contact met ons op en maak eenmalig gebruik van onze **regift-service**.
We verlengen de geldigheid van je cadeaubon met **3 maanden**, zodat je er alsnog van kunt genieten, of iemand anders ermee kunt verrassen
2. **Kosten voor de regift-service: €9,50**
3. **Opnieuw laten inpakken?** Dat doen we graag en **gratis!** Je bent van harte welkom in onze babyspa.
Neem vooraf even contact met ons op om hiervoor een afspraak te maken.

Eigenaarschap & Voorwaarden Cadeaubonnen

1. Je bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig inplannen van een afspraak met een cadeaubon.
2. Cadeaubonnen kunnen **niet geretourneerd of ingewisseld worden voor contanten**.
3. We gaan niet in discussie over verlopen cadeaubonnen of het eigenaarschap hiervan.
4. 💡 *Tip: Plan je afspraak op tijd in, zodat je verzekerd bent van een plekje en we teleurstelling kunnen voorkomen.*

Foto's en Video opnamen

1. We begrijpen heel goed dat je dit bijzondere moment graag wilt vastleggen.
 **Foto's en video's maken van je eigen baby is toegestaan**, maar we vragen je om met een paar dingen rekening te houden:
Tijdens het floaten:
Je mag gerust foto's of video's maken van je eigen baby. Blijf tijdens de sessie vooral met je **aandacht bij je baby**, het draait tenslotte om jullie moment samen.
Fotografeer of film nooit andere baby's of ouders, in verband met hun privacy.
Live gaan op social media of Facetimen is niet toegestaan. 🚫 Zet het **geluid van je telefoon uit** bij binnenkomst, voor de rust van alle aanwezigen.
2. **Tijdens de babymassage:**
3. **Opnames zijn tijdens de babymassage niet toegestaan**, om de rust en ontspanning van de baby's niet te onderbreken. 📷 Wil je toch graag een paar beelden als herinnering? **Geen probleem, ik**

vraag dan op een passend moment even jullie toestel en maak graag wat foto's of video's voor jullie.

4. Zo zorgen we samen voor een ontspannen, veilige en fijne ervaring voor iedereen.

Vaccinatie & Ziekte

Voor de veiligheid en het welzijn van alle baby's en begeleiders vragen wij je rekening te houden met de volgende richtlijnen:

1. **Na een vaccinatie** mag je baby **48 uur niet gemasseerd worden** en raden wij **Floaten sterk af**. Veel baby's kunnen zich na een vaccinatie niet lekker voelen.
2. **Bij griep, diarree of koorts** mag je baby **niet deelnemen aan een sessie**. Ook hierbij geldt een **wachtperiode van minimaal 48 uur** na het verdwijnen van de klachten, uit hygiënisch en medisch oogpunt.
3. **Lichte verkoudheid** is doorgaans geen belemmering en heeft meestal geen nadelige invloed op de sessie.
4. **Voor ouders of verzorgers** geldt: heb je **griepverschijnselen of koorts**, dan vragen wij je vriendelijk om de afspraak **tijdig te verzetten**. Je deelt de ruimte met (zeer jonge) baby's, waaronder soms baby's met een kwetsbare gezondheid.